

Motion till årsstämman om föreningens gruppavtal för bredband och TV

Under många år har BRF Essingefjärden 1 haft gruppavtal med Comhem för bredband och TV via KOAX (kabel-TV). För något år sedan installerades det fiber i vår förening och på årsstämman beslutades det då att skriva ett gruppavtal för bredband. Vi blev dock väldigt förvånade att gruppavtalet inte blev via det nya snabbare systemet (fiber) utan att styrelsen istället valde att skriva gruppavtal för bredband med den äldre tekniken (KOAX).

Comhem har under en längre tid haft problem med att leverera stabilt bredband med utlovad hastighet och det är ofta signalstopp. Det räcker med att signalen är borta en kort stund, så blir man utkastad från videomöten eller att man blir bortkopplad från jobbets VPN. Dessa problem har intensiverats under pandemin då många arbetar på distans och belastningen på nätet har ökat plus att det analoga TV-nätet stängdes ner. Efter otaliga timmars samtal med Comhems kundservice under det senaste året, då de lovar att lösa problemet, men ingenting händer så anser vi att det är dags att säga upp gruppavtalet. Eftersom det är ett års uppsägningstid borde det sägas upp så snart som möjligt så det går att undersöka andra alternativ med en leverantör som kan leverera ett bättre bredband och TV via fiber.

Många som arbetat hemifrån, både i vår förening, men även andra föreningar i Comhems fastigheter på Stora Essingen upplever samma problem. Eftersom vi har krav på oss jobba hemifrån pga pandemin måste vi ha en fungerande uppkoppling. Flera har därför under detta år gått över till fiber och då har alla problem med svajig bredbandsuppkoppling upphört. Som lägenhetsinnehavare anser vi att det blir för dyrt att behöva betala för två abonnemang, både för fiber privat och dels KOAX via hyran. Det känns dessutom väldigt onödigt att behöva betala för en tjänst som vi inte kan använda oss av. Vi behöver vara en modern bostadsrättsförening där det faktiskt fungerar att arbeta på distans och där vi kan använda den senaste tekniken, så vi kan vara uppkopplade på internet och se på TV utan problem.

Vårt förslag är att:

- Styrelsen säger upp föreningens KOAX-gruppavtal med Comhem
- Styrelsen tecknar det mest fördelaktiga gruppavtalet för bredband och TV med lämplig leverantör via fibernätet.

Med vänlig hälsning

Åsa Frostfeldt och Rikard Lundgren

Styrelsens åsikt

Angående första punkten, att säga upp föreningens gruppavtal med ComHem – **Avslås.** Motiveringen är att styrelsen anser att det skulle bli för tekniskt betungande för flera av föreningens medlemmar att hantera. Det finns heller inte ett (för enskilda) lika förmånligt alternativ att teckna för grundutbudet av TV, eller bredband. Det finns inte heller någon fiberinstallation från ComHem i fastigheten, det är via IP-Only det finns fiber (och var det som installerades för några år sedan).

Vad gäller den andra punkten har styrelsen initierat samtal med olika leverantörer av TV och bredband för att inventera utbudet och kostnaderna för ett gruppavtal. Utkomsten av samtalen kommer nästa styrelse att hantera.